

Teknisk Information

Versionshantering

För att säkerställa driften testar vi alltid Yabie Express efter de senaste förutsättningarna, dvs. vår nyaste version av Yabie Express samt den senaste iOS versionen.

- [För att uppdatera Yabie Express - se här](#)
- [För att uppdatera iOS - se här](#)

Använder du din egen iPad så säkerställer vi att vår app fungerar från iPad generation 7 och iPad Pro generation 4 och framåt. OBS! vi har inget stöd för iPad Mini.

Hårdvarukrav vid kassaplats och bongstation

- Ett eluttag för varje enhet (Kassa, Kvittoskrivare, Kortterminal etc.)
- Se till att eluttagen som används inte ligger på samma säkring som något som drar väldigt mycket el tex. air-condition, frys, ugn osv.
- Ett ledigt nätverksuttag eller nätverkskabel (RJ45) vid kassaplatsen som är på samma nätverk som det trådlösa nätverket som ska användas
- Nätverkskablar som används ska vara Cat5e eller av högre klassificering
- Alla kablar ska vara hela. Böjda/snurrade/klämda kablar kan skapa driftproblem

Internet & Nätverk

- Ett fast bredband rekommenderas (Ex. Fiber)
- Ditt bredband ska vara avsett för företag
- Nätverkets standard ska avsett för företag (ex. Ubiquiti) som stöder trådlösa standarder 802.11n eller senare
- Bonjour discovery och Device discovery ska vara aktiverat

Wifi

- Wifi symbolen  ska visa full styrka på de fasta kassaplatserna.

- På mobila enheter på Wi-Fi ska  (2 av 3 staplar) lysa för att garantera stabil drift
- För iPad, iPhone och Android enheter koppla dessa mot en router eller accesspunkt med dual-band eller triband anslutning och koppla dessa mot 5GHz
- Kortterminaler och andra enheter ansluts till 2.4GHz
- Använd den kanalen för Wi-Fi som är minst belastad och har minst störningar från andra nätverk, moderna företagsroutrar hanterar detta på automatik

Kommunikation portar/protokoll

- För att garantera driften rekommenderar vi att det inte är några begränsningar i nätverket till kassan pga. att leverantörer till oss (Kortterminal, servrar för cloud-tjänster AWS osv. kan göra ändringar) som vi inte kan styra över

Bandbredd

- Minimum hastighet på Internet ska vara 10 Mbit/s i Nedladdning och Uppladdning. För att kolla din hastighet kan ni använda [Bredbandskollen](#)
- Om nätverket också används för kameraövervakning, streaming av musik/film, gästnätverk måste det konfigureras så att en viss bandbredd är avsett för kassans drift då många sådana tjänster har prioritet och tar all kapacitet av nätverket ex. Spotify
- Om gäster/personal har access till Wi-Fi ska det sättas upp ett eget gästnätverk