

Allmänna villkor

1. Kompletta kassalösning – vad ingår i erbjudandet?

Yabie har utvecklat en plattform ("Plattformen") som gör det möjligt för Yabie att erbjuda en komplett kassalösning genom vilken Kunden kan ta betalt på olika sätt genom olika funktioner. Den kompletta kassalösningen består av delar som Yabie tillhandahåller och av delar som tillhandahålls av Yabies samarbetspartners. Nedanför ser du vilka delar som Yabie själv står för och vilka delar som våra partners står för.

Del av komplett kassalösning	Yabie	Yabies partner
Kassasystemet	X	
Verktyg för att kunna lägga till produkter, betalsätt och användare och för att följa försäljning	X	
Yabie Online	X	
Nödvändig hårdvara inklusive betalterminal	X	
Installation av Kassasystemet	X	
Supporttjänst	X	
Drift av betalterminalsystem (Swedbank Pay)		X
Beltjänster inom Yabie Online		X
System för kortinlösen		X
Delbetalning		X

Att Yabies partner är den som tillhandahåller en viss del innebär att Kunden ingår ett eget avtal med Yabies partner och att partnern ensamt ansvarar för den delen. Yabie förstår att det för Kunden kan vara svårt att veta exakt vad det är fel på om något inte funkar som det ska. Du kan alltid höra av dig till Yabies supporttjänst, och om det skulle vara fel på något som Yabie inte tillhandahåller så kommer Yabie försöka hjälpa dig vidare.

2. Allmänt

- 2.1 Dessa allmänna villkor ("Allmänna villkor") gäller som en integrerad del av den offert ("Affärsförslag") som Kunden har accepterat och ingått som

avtal med Yabie (tillsammans hädanefter "**Avtalet**"). Det framgår av Affärsförslaget vilka av Yabies tjänster som Kunden har rätt att använda. Yabie tillhandahåller Plattformen tillsammans med (i) Yabies molnbaserade kassasystem (mPOS) för telefon eller surfplatta som Kunden kan använda för att ta emot betalningar samt administrationsverktyget Backstage där Kunden kan lägga till produkter, betelsätt, användare samt följa sin försäljning via en Dashboard (gemensamt "**Kassasystemet**"), och (ii) Yabies tjänst för online-beställningar som Kunden kan använda för att erbjuda sina slutkunder ("**Slutkunder**") beställning och betalning online ("**Yabie Online**"). Kassasystemet och Yabie Online benämns, tillsammans med den bakomliggande Plattformen, gemensamt ("**Produkterna**").

- 2.2 Förutom dessa Allmänna Villkor gäller även (i) särskilda villkor ("**Särskilda villkor**") för den hårdvara som Kunden har beställt av Yabie och som framgår av Avtalet ("**Hårdvaran**"), (ii) Särskilda Villkor för Yabie Online, och (iii) personuppgiftsbiträdeavtalet som ingås enligt punkt 11 nedan ("**Personuppgiftsbiträdesavtal**") som en integrerad del av Avtalet.
- 2.3 Vid motstridigheter mellan de dokument som utgör Avtalet enligt punkterna ovan ska Affärsförslaget äga företräde. Om en motstridighet handlar om behandling av personuppgifter ska Personuppgiftsbiträdesavtalet dock alltid äga företräde.

3. Kundens övergripande åtaganden

- 3.1 Kunden ska uppfylla sina åtaganden enligt detta Avtal och i övrigt agera lojalt gentemot Yabie.
- 3.2 Kunden ansvarar ensamt för att alltid fullgöra alla sina plikter och åtaganden enligt lag samt gentemot sina kunder, leverantörer och andra tredjeparter.
- 3.3 Kunden är ansvarig för att använda Produkterna på ett säkert sätt. Kunden ska förvara sina inloggningsuppgifter till Produkterna på ett säkert sätt och ansvarar för samtliga åtgärder som företas med stöd av inloggningsuppgifterna.
- 3.4 Kunden ansvarar för att ta del av de avtalsvillkor som gäller mellan Kunden och Yabies partner eller annan leverantör av tredjepartstjänster eller produkter.

4. Kundens rätt att använda Produkterna

- 4.1 Genom Avtalet ges Kunden en icke-exklusiv, icke-överlåtbar rätt att, inom Sverige och i enlighet med de villkor som uppställs i Avtalet, använda Produkterna under avtalstiden. Kundens rätt att använda Produkterna är föremål för de begränsningar som anges i Avtalet.

- 4.2 Kundens rätt att använda Produkterna innebär inte att några rättigheter överläts till Kunden. Kunden får inte på egen hand eller genom en tredje part (a) framställa fler exemplar av Produkterna, (b) använda Produkterna för andra ändamål än de som uppges i Avtalet, (c) använda Produkterna för att sälja olagliga varor eller tjänster, (d) förändra, kompilera eller dekonstruera källkoden eller teknologin i Produkterna, (e) modifiera Produkterna, eller (f) i övrigt använda Produkterna på ett otillbörligt sätt.

5. Installation

- 5.1 Yabie vill göra det enkelt för Kunden att börja använda Produkterna och hjälper därför till med installationen i den omfattning Parterna har kommit överens om. Yabie skapar det antal konton till Produkterna som anges i Avtalet och överlämnar inloggningsuppgifterna till Kunden. Inloggningsuppgifterna används för att komma åt Produkterna.
- 5.2 För att komma åt Kassasystemet genom Hårdvaran kan det krävas att Yabie för Kundens räkning vidtar ytterligare åtgärder, som att till exempel skapa olika konton. Genom Avtalet ger Kunden Yabie i uppdrag att vidta sådana ytterligare åtgärder för Kundens räkning och att ladda ned och installera applikationen på Hårdvaran före den skickas till Kunden. Yabie överlämnar inloggningsuppgifterna till Kunden som sedan själv får själv välja om den ska använda konto som Yabie har skapat eller sitt eget. Kassasystemet fungerar lika bra vad Kunden än väljer. Yabie har rätt att tillämpa så kallad mobilenhetshantering (Eng. Mobile Device Management "MDM") för Hårdvaran i syfte att underlätta och tillhandahålla installation, support samt annan hantering av Hårdvaran för Kundens räkning.
- 5.3 Om Parterna kommer överens om det kan Yabie hjälpa till med en första inläsning av Kundens artikeldata på det sätt Kunden instruerar.
- 5.4 Även Hårdvaran behöver installeras och Yabie hjälper gärna till med detta. Kunden kan välja om Yabie ska hjälpa via telefon eller om Yabie ska skicka ut personal till Kunden som hanterar installationen på plats.
- 5.5 I vissa fall kan det tillkomma specifik kostnad för installation.
- 5.6 I samband med leveransen skickar Yabie med ett installationspaket som innehåller det som behövs för att Kunden ska kunna börja använda Produkterna.
- 5.7 När Kunden har mottagit Hårdvaran med Kassasystemet installerad ska Kunden så fort som möjligt kontrollera att allt fungerar som det ska.
- 5.8 Yabie registrerar alltid Kundens mPOS och kontrollenhet till Skatteverket per automatik, men ansvaret åligger dock alltid kunden att detta är genomfört.

6. Servicenivåer

- 6.1 Trots att vi på Yabie alltid kommer försöka tillhandahålla Produkterna kontinuerligt så kan vi inte garantera att Produkterna kommer fungera felfritt och utan avbrott. Vi ansvarar därför inte för att åtgärda fel eller avbrott på något särskilt sätt eller inom särskild tid. Om du upplever avbrott eller fel i Produkterna så ber vi dig att så fort som möjligt kontakta vår supporttjänst enligt punkt 8 nedan.
- 6.2 För mer information om uppdateringar och uppgraderingar av Produkterna och vad detta kan innebära så hänvisar vi till punkt 7 nedan.

7. Uppdateringar och uppgraderingar

- 7.1 Under avtalstiden kommer Yabie från tid till annan behöva genomföra uppdateringar och uppgraderingar av Produkterna, vilket kan innebära avbrott i tillgängligheten av Produkterna. Vi kommer av denna anledning försöka förvarna Kunden om planerade avbrott och försöka planera in dessa så att det inte stör Kundens verksamhet men vi kan inte garantera att så alltid kommer ske. Ibland kan dock brådsakande avbrott i tillhandahållandet av Produkterna bli nödvändiga, till exempel för att lösa tekniska problem.

8. Supporttjänst

- 8.1 Yabie tillhandahåller en supporttjänst till Kunden under avtalstiden, som innebär att Yabie är kontaktpunkt för Kunden avseende kassalösningen.
- 8.2 Kunden är välkommen att höra av sig till supporttjänsten när det gäller användarstöd och upplevda fel i Produkterna eller Hårdvaran. För att effektivisera supporten kan Yabie tillämpa en MDM-lösning för Hårdvaran. Yabie kan inte garantera att varje fel kommer kunna lösas genom kontakt med supporttjänsten. Om det är något fel på Hårdvaran som supporttjänsten inte kan hjälpa till att åtgärda så kommer Yabie kontakta den relevanta leverantören för dennes fortsatta hantering. Du hittar mer information om under vilka förutsättningar du har rätt att få Hårdvara lagad eller ersatt i punkt 24 i de Särskilda villkoren för Hårdvara.
- 8.3 Du är välkommen att kontakta vår supporttjänst via de kontaktvägar som finns angivna på vår hemsida <https://www.yabie.com/support>. På hemsidan finns även information om när supporttjänsten är tillgänglig.

9. Betalning

- 9.1 Den ersättning som ska utgå för Produkterna anges i Affärsförslaget.

- 9.2 För vissa Produkter har Kunden möjlighet att välja en finansieringslösning genom Yabies partner. Sådan eventuell finansieringslösning framgår av Affärsförslaget. Hur betalning ska ske skiljer sig beroende av om Kunden har valt att betala direkt till Yabie eller om Kunden har valt finansieringslösning genom Yabies partner och blivit godkänd av den partnern. Vad som gäller för Kunden framgår av Affärsförslaget.
- 9.3 Om Kunden har valt finansieringslösning genom Yabies partner så måste Kunden först bli godkänd av Yabies partner. Kunden ger genom sitt val Yabie rätt att vidareförmäda de uppgifter till Yabies partner som krävs för att Yabies partner ska kunna utvärdera Kunden. Om Yabies partner inte godkänner Kunden så har Kunden möjlighet att istället betala direkt till Yabie enligt villkoren i Avtalet.
- 9.4 *Om Kunden enligt Affärsförslaget ska betala direkt till Yabie.*
- 9.4.1 Om Kunden enligt Affärsförslaget ska betala direkt till Yabie så framgår beloppet som Kunden ska betala av Affärsförslaget. Priserna är angivna i svenska kronor exklusive mervärdesskatt.
- 9.4.2 Hårdvaran som Kunden har beställt betalas mot faktura vid beställning. Yabie har rätt att utfärda faktura elektroniskt eller på annat sätt som Yabie bestämmer.
- 9.4.3 Betalning för Produkterna ska göras i förskott varje månad mot faktura.
- 9.4.4 Fakturor från Yabie ska betalas av Kunden inom 30 dagar från det datum som anges i fakturan.
- 9.4.5 Vid försenad betalning från Kunden har Yabie rätt att ta ut avgift för betalningspåminnelse och eventuell kostnad för inkassokrav. Dessutom har Yabie rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen från det att det obetalda beloppet förföll till betalning.
- 9.4.6 Om Kunden inte betalar fakturan i rätt tid så har Yabie rätt att stänga av Kunden från användningen av Produkterna till dess att full betalning har erlagts och att ta ut en avgift för återaktivering. Om betalning dröjer mer än 30 dagar från betalningspåminnelse så har Yabie rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan och att göra gällande andra påföljder.
- 9.5 *Om Kunden har valt finansieringslösning genom Yabies partner.*
- 9.5.1 Om Kunden har valt en finansieringslösning genom Yabies partner och blivit godkänd enligt punkt 9.2 ovan av den partnern så ska Kunden erlägga ersättning direkt till Yabies partner enligt avtalet mellan Kunden och partnern. Övriga villkor i Avtalet gäller på samma sätt för Kunden om inte annat särskilt anges.

10. Immateriella rättigheter

- 10.1 Produkterna och applikationen är skyddade av immateriella rättigheter och alla sådana immateriella rättigheter är och förblir Yabies. Kunden får inte några ytterligare rättigheter än de som uttryckligen följer av Avtalet.

11. Personuppgifter

- 11.1 Kunden är personuppgiftsansvarig för personuppgifter som Kunden tillför Produkterna och Yabie är i egenskap av ägare av Produkterna personuppgiftsbiträde för de personuppgifter som behandlas i Produkterna. Parterna ingår därför genom ingående av Avtalet även Personuppgiftsbiträdesavtalet.
- 11.2 Yabie har rätt att spara och använda aggregerad statistik och data som genereras av Kundens användning av Produkterna som kommer Yabie tillhanda och som inte är personuppgifter. Yabie får använda den för att vidareutveckla och förbättra Produkterna och övriga tjänster.

12. Sekretess

Kunden får inte under avtalstiden samt för en period om två (2) år därefter för tredje man yppa eller förse information om Produkterna eller Avtalet där Yabie uttryckligen angett att information är hemlig eller rimligen får förmodas att önska hålla hemlig, med undantag för information som är allmänt känd eller som kommer till allmän kännedom på annat sätt än genom brott från parts sida eller upplysning som part är skyldig att lämna ut enligt tillämplig lag, noteringsavtal, domstols- eller myndighetsbeslut; och upplysning som Kunden mottagit från tredje man utan att vara bunden av sekretess i förhållande till denne. Kunden förbinder sig vidare att tillse att de anställda eller uppdragstagare som kan antas komma i kontakt med konfidentiell information är bundna att hemlighålla denna information i samma utsträckning som Kunden själv enligt Avtalet.

13. Avtalstid och förtida upphörande

- 13.1 Avtalstiden framgår av Affärsförslaget. Om Avtalet inte har sagts upp senast en månad innan utgången av denna inledande period ska avtalstiden automatiskt förlängas och gälla tills Part säger upp Avtalet genom skriftligt meddelande till den andra Parten med en månads uppsägningstid.
- 13.2 Avtalet kan sägas upp både i sin helhet eller enbart avseende en specifik Produkt. Vid uppsägning som enbart avser en specifik produkt ska Avtalet därefter fortsätta att gälla oförändrat för resterande Produkter. Om Kunden dock säger upp en Produkt som är nödvändig för Yabies tillhandahållande

av en annan Produkt så har Yabie rätt att säga upp även sådan annan Produkt till samtidigt upphörande.

13.3 Vardera Part har rätt att säga upp Avtalet eller en specifik Produkt till omedelbart upphörande om:

- a) den andra Parten begår ett väsentligt avtalsbrott och inte avhjälpes sådant avtalsbrott inom trettio dagar från det att avtalsbrottet skriftligen har påtalats.

13.4 Yabie har även rätt att, säga upp Avtalet eller en specifik Produkt till omedelbart upphörande om:

- a) Kunden ansöker om att försättas i konkurs, ställer in sina betalningar, upptar ackordsförhandlingar, beviljas eller ansöker om företagsrekonstruktion, upprättar kontrollbalansräkning eller eljest får anses ha kommit på obestånd,
- b) Kunden väsentligen försummar att iaktta sina skyldigheter enligt Avtalet (till exempel på sätt som anges i punkt 9.4.6) eller det finns anledning att anta att Kunden inte kommer att iaktta sina skyldigheter,
- c) Kunden lämnar oriktiga eller vilseledande uppgifter eller förtiger omständigheter som är av betydelse,
- d) Kunden bryter mot svensk lag eller den lag som gäller i det land där Produkterna används, eller

13.5 Uppsägning enligt detta avsnitt ska ske skriftligt (genom brev eller e-post) och utan onödigt dröjsmål.

13.6 Vid uppsägning enligt punkt 13.3 eller 13.4 sker ingen återbetalning av avgifter som har betalats i förskott av Kunden och Yabie har även rätt att göra gällande andra påföljder.

13.7 När Avtalet upphör att gälla så upphör Kundens rätt att använda Produkterna och Kunden kommer inte längre kunna använda sina inloggningsuppgifter för att komma åt Produkterna.

14. Garantier

14.1 Utöver vad som uttryckligen anges i Avtalet så tillhandahålls Produkterna och Hårdvaran i befintligt skick och utan några garantier, såväl uttryckliga som underförstådda.

14.2 För garantier avseende Hårdvara, se punkt 24 i de Särskilda villkoren.

15. Ansvarsbegränsning

15.1 Yabies sammanlagda ansvar i förhållande till skada eller annan förlust (oavsett hur skadan eller förlusten orsakats, inklusive skada eller förlust

orsakad av oaktsamhet) som uppstår under eller i samband med detta Avtal ska vara begränsat till ett belopp motsvarande den ersättning som Kunden har betalat Yabie de senaste sex (6) månaderna före skadetillfället, dock max ett basbelopp per år.

- 15.2 Yabie ansvarar inte i något fall för indirekt skada eller förlust som uppstår under eller i samband med detta Avtal, inklusive men inte begränsat till utebliven vinst, förlust av anseende eller goodwill, produktionsbortfall, förlust av affärer eller affärsmöjligheter, inkomstförluster eller förväntade besparingar, eller förlust av och/eller skadad data eller information. Detta gäller oavsett hur skadan eller förlusten orsakats och om skadan var förutsebar eller inte vid Avtalets ingående (även om Yabie upplysts om risken för sådan skada eller förlust).

16. Force Majeure

Om Parts fullgörande av sina åtaganden enligt Avtalet väsentligen försvåras eller förhindras på grund av omständighet som Part inte kunnat råda över och som Part inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid Avtalets ingående och vars följderna Part inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit, ska detta utgöra befrielsegrund som medför befrielse från skadestånd och andra påföljder.

17. Meddelanden

Uppsägning eller andra meddelanden kan skickas med brev, bud eller via e-mail. Dock förutsätter meddelande på elektronisk väg läskvitto eller annat mottagningsbevis. Yabie kan även meddela Kunden via meddelandefunktionen i administrationsverktyget.

18. Överlåtelse

Ingen av Parterna får helt eller delvis överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt detta Avtal utan den andra Partens föregående skriftliga samtycke. Yabie får dock överlåta Avtalet helt eller delvis till annat bolag inom Yabies koncern.

19. Fullständig reglering

Avtalet utgör Parternas fullständiga reglering av alla frågor som Avtalet berör. Alla skriftliga eller muntliga åtaganden och utfästelser av de frågor som Avtalet berör och som föregått Avtalet ersätts av innehållet i Avtalet.

20. Ändring av Avtalet

Förändring av Avtalet skall ske skriftligen och godkännas av behörig företrädare för båda Parterna. Oaktat det föregående äger dock Yabie rätt att, när som helst, besluta om ändring av dessa Allmänna Villkor inklusive de Särskilda Villkoren. Sådan ändring ska dock träda i kraft tidigast 30 dagar efter det att de ändrade villkoren publicerats via Yabies användargränssnitt. För det fall Kunden skäligen anser att förändringen innebär en icke oväsentlig nackdel för Kunden, äger Kunden rätt att skriftligen säga upp Avtalet med tio dagars varsel. Sådan uppsägning får dock senast ske på den dag då förändringen träder i kraft.

21. Tillämplig lag och tvistlösning

- 21.1 Avtalet skall regleras av svensk rätt (utan tillämpning av dess bestämmelser om lagval).
- 21.2 Tvister som uppstår i anledning av detta Avtal ska i första hand lösas genom diskussioner mellan Parterna i god anda. Om tvisten inte kan lösas mellan Parterna så ska den avgöras enligt vad som följer nedan.
- 21.3 Tvist i anledning av detta Avtal ska avgöras av allmän domstol med Stockholms tingsrätt som första instans.

Särskilda villkor för Hårdvara

22. Allmänt

Som en del av den kompletta kassalösningen tillhandahåller Yabie all nödvändig Hårdvara. Den Hårdvara som Kunden har beställt framgår av Affärsförslaget.

23. Leverans

- 23.1 Hårdvaran levereras till Kunden efter beställning på sätt som Yabie bestämmer. Vid mottagande ska Kunden noga kontrollera så att Hårdvaran fungerar som den ska och meddela eventuella fel eller brister till Yabie utan dröjsmål.
- 23.2 Eventuell kostnad för frakt betalas av Kunden om det anges i Affärsförslag.

24. Garanti

Den garanti som Yabie får från respektive tillverkare eller leverantör av Hårdvara gäller även för Kunden, vilket bland annat innebär att den

omfattar tillverkningsdefekter och att den inte gäller för skador som beror på olyckshändelser eller att Hårdvaran inte använts normalt och försiktigt. Tillverkargarantin är begränsad i tid men Yabie åtar sig gentemot Kund som har valt finansieringslösning genom Yabies partner att förlänga den garanti som tillverkaren lämnar så att den gäller under hela avtalstiden. För Kund som betalar direkt till Yabie gäller den förlängda garantin i 12 månader från leverans. Den förlängda garantin innebär att om Hårdvaran slutar fungera så kommer Yabie se till att den antingen blir reparerad eller utbytt om det är en tillverkningsdefekt (enligt villkoren i tillverkarens garanti) men inte om skadan uppstått på grund av en olyckshändelse eller att Hårdvaran inte använts normalt och försiktigt.

25. Ansvar för Hårdvaran

För fel som inte täcks av garantierna enligt punkt 24 ovan har inte Yabie något ansvar. Yabie ansvarar inte heller för Hårdvara som har försvunnit.

Särskilda villkor för Yabie Online

26. Allmänt

Som en del av den kompletta kassalösningen kan Yabie tillhandahålla tjänsten Yabie Online. Yabie Online måste aktiveras för att gälla. Hur Yabie Online aktiveras framgår av Affärsförslaget. Kunden kan använda sina egna varumärken eller kännetecken i Yabie Online som presenteras för Slutkunden i den omfattning Yabie och Kunden kommer överens om.

27. Betalningar via Yabie Online

Yabie Online tillhandahålls av Yabie till Kunden. Betalningar från Slutkunder via Yabie Online hanteras av en partner till Yabie enligt separat avtal som träffas mellan Kunden och denna partner. Yabie ansvarar inte för betalningar via Yabie Online.

28. Köpevillkor och personuppgiftspolicy till Slutkunder

28.1 För att underlätta för Kunden att använda Yabie Online så tillhandahåller Yabie, som en service till Kunden, köpevillkor och en personuppgiftspolicy som avser den behandling av Slutkundens personuppgifter som sker genom Slutkundens användning av Yabie Online. Kunden får fritt välja om Kunden önskar använda köpevillkoren och personuppgiftspolicyn. Om köpevillkoren och personuppgiftspolicyn används av Kunden så kommer de vara synliga för Slutkunden före beställning genom Yabie Online. Slutkunden måste ta del

av och acceptera köpevillkoren och personuppgiftspolicyn för att kunna beställa och betala genom Yabie Online.

- 28.2 Innehållet i köpevillkoren och personuppgiftspolicyn avser endast Slutkundens användning av Yabie Online. Kunden ansvarar för att vid behov göra justeringar och komplettera med egen information och egna villkor. Om Kunden önskar göra ändringar eller kompletteringar ska Kunden kontakta Yabie.
- 28.3 Kunden ansvarar för att köpevillkoren och personuppgiftspolicyn uppfyller de krav som är tillämpliga på Kunden enligt lag eller i övrigt. Yabie ansvarar inte på något sätt eller i någon omfattning för eventuella skador som kan uppstå till följd av Kundens användning av köpevillkoren eller personuppgiftspolicyn. Yabies tillhandahållande av köpevillkoren och personuppgiftspolicyn utgör inte rådgivning. Yabie lämnar ingen utfästelse på att köpevillkoren eller personuppgiftspolicyn uppfyller samtliga legala krav som gäller för Kunden.
- 28.4 Köpevillkoren och personuppgiftspolicyn tillhandahålls av Yabie till Kunden separat.